Информация о работе с обращениями граждан и

юридических лиц

ИМНС по Оршанскому району сообщает, что с 02.01.2023 вступили в

силу изменения в Закон об обращениях, согласно которым электронные

обращения подаются в госорганы посредством системы учета и обработки

обращений (ч. 1 п. 1 ст. 25 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011

No300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» с дополнениями

и изменениями).

Соответственно, требования к информации, касающейся

электронных обращений, размещаемой на интернет-сайтах госорганов, были

приведены в соответствие с обновленным законодательством.

Заявители (граждане, в том числе индивидуальные предприниматели,

и юридические лица Республики Беларусь) обязаны направлять электронные

обращения в госорганы и иные госорганизации через единую

(интегрированную) республиканскую информационную систему учета и

обработки таких обращений – обращения.бел. Предоставление

государственным органам и иным государственным организациям, а также

заявителям доступа к системе учёта и обработки обращений осуществляется

бесплатно.

Обращаем внимание!

Система обращения.бел не предназначена для подачи жалоб на

действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов или на решение

налогового органа. Такие жалобы подаются в электронной форме (для

субъектов хозяйствования с ЭЦП, для физических лиц без ЭЦП) через

Личный кабинет плательщика или в письменной форме на бумажном

носителе.

Электронные обращения, полученные на электронный адрес

налогового органа, НЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ.

Для оперативного рассмотрения электронных обращений граждан, в

том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц

необходимо их первоначально направлять в инспекции МНС, где возникли

вопросы, изложенные в обращениях.

Сектор информационно-разъяснительной

работы инспекции МНС по Оршанскому району